

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS HOZZÁJÁRULÁS ADATKEZELÉSHEZ

1. BEVEZETÉS

Ezen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a szóban forgó dietetikai tanácsadással kapcsolatos szolgáltatások igénybevételének feltételeiről és az ehhez kapcsolódóan, Nagy Eszter Anna dietetikus (Nagy Eszter Anna, továbbiakban Szolgáltató) által végzett, adatkezelési tevékenységekről.

A Szolgáltató rendkívül fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás biztosítását.

Fontos kiemelni, hogy Önt az adatkezelés során törvényileg biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről lentebb részletesen is talál információt. Ezen tájékoztató kizárólag a Szolgáltató, mint adatkezelő fél által történő adatkezelésre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót! Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségen: annanagyeszter@gmail.com

2. KI KEZELI ADATAIMAT?

2.1. Adatkezelő

Név: Nagy Eszter Anna, 2094, Nagykovácsi, Kossuth Lajos utca 93/A

Weboldal: www.nagyeszteranna.com

Nyilvántartási száma: 53307985

Székhely: 2094, Nagykovácsi, Kossuth Lajos utca 93/A

Adószám: 69523896 – 1 - 33

E-mail: annanagyeszter@gmail.com

Telefonszám: 06 70 323 5365

2.2. Főbb adatfeldolgozó

Név: Nagy Eszter Anna

Cím: 2094, Nagykovácsi, Kossuth Lajos utca 93/A

2.3 Egyéb címzettek

Az Ön személyes adatait senkivel nem osztja meg a Szolgáltató.

3. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK ISMERTETÉSE

3.1. A személyes adatainak jelen úrlapon történő megosztása lehetővé teszi a Szolgáltató számára, hogy a szolgáltatás, tanácsadás megkötése és teljesítése céljából: 1., olyan tanácsadási formát vagy szolgáltatás(oka)t ajánljon, amely érdekelheti Önt, 2., szolgáltatás(oka)t adjon el Önnek; 3., valamint jogos érdekei érvényesítése érdekében biztosítsa az üzletmenete folytonosságát és garantálja ügyfelei elégedettségét, 4., a tanácsadással, szolgáltatásokkal kapcsolatos releváns tájékoztatást adjon Önnek.

3.1. Adatok forrása és az adatkezelés jogalapja: az adatokat közvetlenül az érintettől gyűjtik, kezelésük az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul

3.2. Az adatkezelés módja: elektronikus formában történik.

3.3. Kezelt adatok köre: név, email cím, telefonszám.

3.4. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja:

név: Felhasználó beazonosítása

e-mail cím: kapcsolatfelvétel a Felhasználóval

telefonszám: kapcsolatfelvétel a Felhasználóval

3.5. Adatok tárolásának időtartama:

Az adatokat 5 évig őrzi meg a Szolgáltató. Utána törli a rendszeréből.

3.6. Az adatkezelés jogalapja:

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. § (1) bekezdése.

3.7.. Az adatok tárolása:

Az adatokat a Szolgáltató a saját eszközein tárolja, amit többszintű, tűzfalas védelemmel véd. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

4. AZ ADATKEZELÉS SORÁN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK ÉS JOGORVOSTLATI LEHETŐSÉGEK

4.1. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul (adatkezelés jogalapja), úgy bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Önt az adatkezelés során ezen túl a következő jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog: Az Ön számára a Szolgáltató az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt köteles adni az adatkezelés lényeges szempontjairól. Ezt az Adatkezelési tájékoztatóban leírtak foglalják magukba.

Hozzáféréshez való jog Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait kezelik, illetve joga van megismerni az adatkezelés lényeges szempontjait.

Adatok helyesbítéséhez való jog Ön jelezheti, hogy a Szolgáltatónál kezelt adatai pontatlanok, és kérheti helyesbítésüket.

Törléshez való jog Ön bármikor kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását – például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben.

Adathordozhatósághoz való jog Ön kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő.

Tiltakozáshoz való jog Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

4.2. Jogorvoslati lehetőségek

A Szolgáltató számára fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartja a Felhasználók információk önrendelkezési jogát, ezért igyekszik minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel a Szolgáltató kéri a Tisztelt Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – a Szolgáltatóval a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében, annanagyeszter@gmail.com vagy a 06 70 323 5365 számon.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint

- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>; online ügyindítás: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

A fenti adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat megértettem és elfogadom és hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a megadott adataimat a szolgáltatások ügymenetének optimalizálása és üzemeltetése céljából kezelje.

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy visszavonja hozzájárulását, azt bármikor megteheti az annanagyeszter@gmail.com email címen, a „TÖRLÉS A RENDSZERBŐL„ cím megadásával.

1. számú melléklet

CVIII. törvény A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi (Elkertv.)